

EXPUNERE DE MOTIVE

Lege pentru completarea art. 180 din Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății

Un sistem sanitar modern va pune întotdeauna pacientul în centrul atenției. Pentru a putea construi acest sistem în România, avem nevoie să știm care este performanța reală a fiecărui spital din țara noastră, nu doar din perspectiva indicatorilor obiectivi (n.r. mortalitate, infecții intraspitalicești, etc.), ci și din perspectiva subiectivă a pacienților.

Deși mecanismul de feedback implementat de Ministerul Sănătății măsoară satisfacția pacienților cu privire la experiența pe care au avut-o în spital, în acest moment există o serie de probleme în implementarea acestui mecanism. Cauza principală a problemelor este lipsa de implicare și de responsabilitate a managerilor unităților sanitare.

Un raport recent al Observatorului Român de Sănătate arată că în perioada decembrie 2016 - ianuarie 2018 au fost completate peste 120.000 de chestionare de către pacienții români. Același raport arată că numai 64 de spitale au avut un număr suficient de chestionare completate pentru a genera rezultate relevante statistic, în timp ce pentru 277 de spitale s-au completat atât de puține chestionare încât nu s-au putut trage concluzii cu privire la satisfacția pacienților.

Lipsa de transparență și de implicare a unor manageri de spitale este evidentă și îngrijorătoare: 21% dintre unitățile sanitare nu au introdus datele de contact în platforma informatică nici măcar pentru un pacient iar 82% dintre spitale au introdus datele de contact pentru mai puțin de 5% dintre pacienții externăți. Există și unități care au implementat cu succes mecanismul de feedback, deoarece managerii și personalul medical au înțeles importanța interacțiunii cu pacienții și a obținerii unor evaluări realiste cu privire la satisfacția acestora.

În cadrul mecanismului de feedback al pacientului, invitația de a completa chestionarul de satisfacție este transmisă după externare prin SMS. După ce primește mesajul, pacientul poate completa chestionarul prin SMS sau prin formular web. Dacă managerul spitalului nu solicită personalului medical să introducă în sistem telefonul pacientului, acesta nu va putea fi contactat.

Prin urmare, considerăm că stabilirea clară a responsabilității managerului referitor la preluarea datelor de contact ale pacienților este singura modalitate de a obține un nivel ridicat de aderență la mecanismul de feedback și, în acest fel, o imagine reală, relevantă statistic, asupra performanței fiecărei unități sanitare.

Prezenta propunere legislativă face managerii unităților sanitare publice din România responsabili pentru măsurarea satisfacției pacienților și pune, în acest fel, temelia unui sistem medical deschis, transparent și centrat pe interesul cetățeanului.

În numele inițiatorilor:

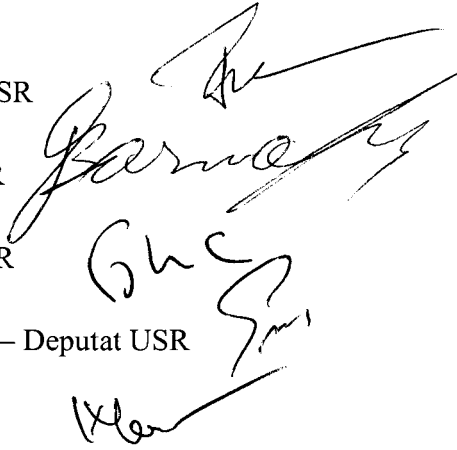
Tudor-Rareș Pop – Deputat USR

Dan-Ilie Barna – Deputat USR

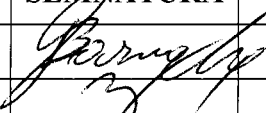
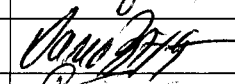
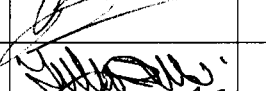
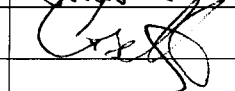
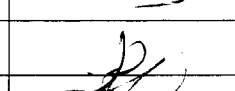
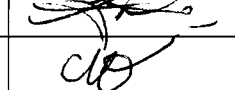
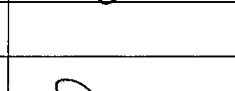
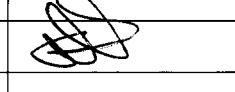
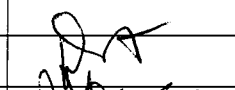
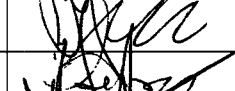
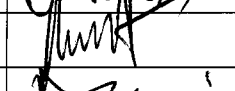
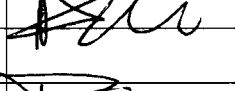
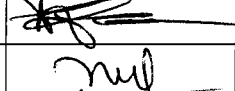
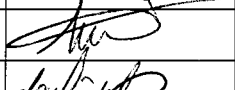
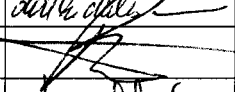
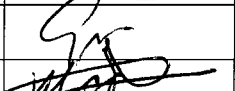





Cristian Ghinea – Deputat USR

Emanuel-Dumitru Ungureanu – Deputat USR

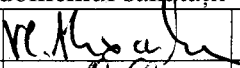
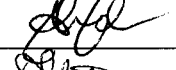
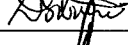

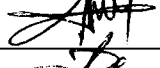

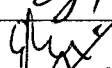
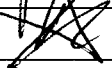
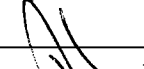

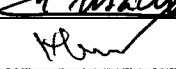
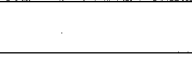
Adrian Wiener – Senator USR

The image shows five handwritten signatures in black ink, arranged vertically to the right of the corresponding names. The signatures are: 1. Tudor-Rareș Pop: A stylized signature starting with 'TR'. 2. Dan-Ilie Barna: A signature starting with 'D. Barna'. 3. Cristian Ghinea: A signature starting with 'C. Ghinea'. 4. Emanuel-Dumitru Ungureanu: A signature starting with 'E. Ungureanu'. 5. Adrian Wiener: A signature starting with 'A. Wiener'.

Lista susținătorilor Propunerii legislative - Lege pentru completarea art. 180
din Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății

NR.	PARLAMENTAR	SEMNAȚURĂ	PARTID
1.	BARNA ILIE-DAN		USR
2.	BENGA TUDOR-VLAD		USR
3.	BÎZGAN-GAYRAL OANA-MIOARA		Neafiliat
4.	BOTEZ MIHAI-CĂTĂLIN		USR
5.	BULAI IULIAN		USR
6.	CHICHIRĂU COSETTE-PAULA		USR
7.	COSMA LAVINIA-CORINA		USR
8.	DAN NICUȘOR-DANIEL		Afiliat USR
9.	DEHELEAN SILVIU		USR
10.	DOBROVIE MATEI-ADRIAN		USR
11.	DOHOTARU ADRIAN-OCTAVIAN		Neafiliat
12.	DRULĂ CĂTĂLIN		USR
13.	DURUȘ VLAD-EMANUEL		USR
14.	GHINEA CRISTIAN		USR
15.	ION STELIAN-CRISTIAN		USR
16.	IURIȘNIȚI CRISTINA-IONELA		USR
17.	LUPESCU DUMITRU		USR
18.	MOȘTEANU LIVIU-IONUȚ		USR
19.	NĂSUI CLAUDIU-IULIUS-GAVRIL		USR
20.	POP RAREȘ-TUDOR		USR
21.	POPESCU NICOLAE-DANIEL		USR
22.	PRISNEL ADRIAN-CLAUDIU		USR
23.	PRUNĂ CRISTINA-MĂDĂLINA		USR
24.	RĂDULESCU DAN-RĂZVAN		USR
25.	RODEANU BOGDAN-IONEL		USR
26.	SEIDLER CRISTIAN-GABRIEL		USR
27.	STANCIU-VIZITEU LUCIAN-DANIEL		USR
28.	UNGUREANU EMANUEL-DUMITRU		USR
29.	VLAD SERGIU-COSMIN		USR
30.	ZAINEA CORNEL		USR

Lista susținătorilor Propunerii legislative - Lege pentru completarea art. 180
din Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății

31.	ALEXANDRESCU VLAD-TUDOR		USR
32.	COLIBAN ALLEN		USR
33.	DINICĂ SILVIA-MONICA		USR
34.	DINU NICOLETA-RAMONA		USR
35.	DIRCĂ GEORGE-EDWARD		USR
36.	FĂLCOI NICU		USR
37.	GHICA CRISTIAN		USR
38.	GOȚIU REMUS-MIHAI		USR
39.	LUNGU DAN		USR
40.	MARUSSI GEORGE-NICOLAE		USR
41.	MIHAIL RADU-MIHAI		USR
42.	PRESADĂ FLORINA-RALUCA		USR
43.	WIENER ADRIAN		USR
43.			
44.			
45.			
46.			
47.			
48.			
49.			
50.			
51.			
52.			
53.			
54.			
55.			
56.			
57.			
58.			